

Informations Rapides

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juin 2012

En juin 2012, le climat conjoncturel reste dégradé dans les services

Avertissement : les coefficients saisonniers ont été actualisés à l'occasion de cette enquête.

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juin 2012, la conjoncture reste dégradée dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd un point et s'établit à 88, soit toujours un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement se replie nettement et indique désormais un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité s'est dégradée sur la période récente, et révisent à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, est inchangé par rapport au mois de mai, mais reste bien en dessous de sa moyenne de long terme.

Peu de créations d'emploi prévues

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à indiquer une baisse des effectifs au cours des derniers mois. Les créations d'emploi resteraient peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mars 12	Avril 12	Mai 12	Juin 12
Climat des affaires	100	90	92	89	88
Perspectives générales	-5	-16	-13	-18	-18
Activité passée	4	2	-1	-4	-5
Activité prévue	4	-6	-5	-8	-12
Demande prévue	1	-11	-6	-9	-9
Situation de l'entreprise	0	-5	-8	-13	-16
Prix passés	-2	-2	-4	-4	-5
Prix prévus	-1	-1	-4	-6	-7
Effectifs passés	4	1	-3	-2	-15
hors intérim	1	0	-4	0	-7
Effectifs prévus	3	-3	-2	-12	-10
hors intérim	0	-4	-4	-7	-7
Investissements					
passés	2	1	3	0	2
prévus	2	1	-1	-3	-4

* Moyenne depuis 1988

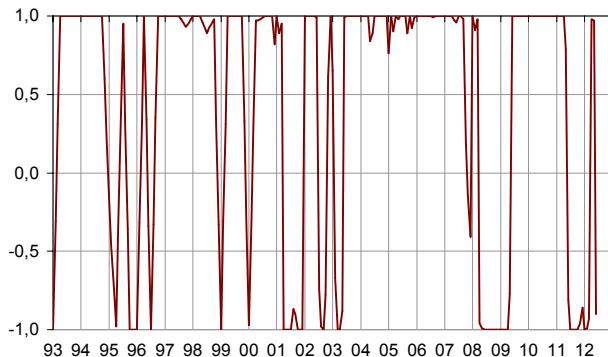
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



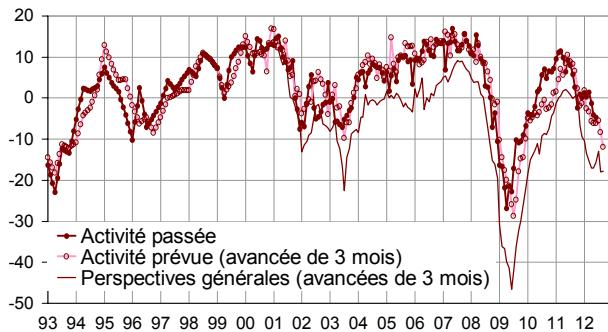
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Selon les chefs d'entreprise, l'activité s'est dégradée au cours des derniers mois dans tous les secteurs sauf l'information-communication. Les chefs d'entreprise sont pessimistes pour les mois à venir.

• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est en baisse par rapport à mai. Les chefs d'entreprises restent pessimistes dans leurs anticipations.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le solde d'opinion relatif à l'activité passée s'est nettement dégradé par rapport au mois de mai. Les chefs d'entreprise revoient à la baisse leurs anticipations d'activité et de demande pour les prochains mois.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité au cours des derniers mois. Ils prévoient toutefois une nette dégradation de leur activité dans les mois à venir.

• Activités immobilières

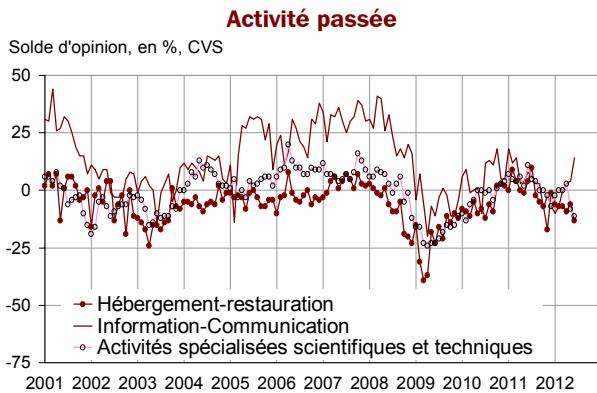
Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a ralenti au cours des trois derniers mois. Les chefs d'entreprises revoient également leurs anticipations d'activité à la baisse.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité passée est en baisse. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprises pour les mois à venir sont mal orientées.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité passée est en nette baisse. Les chefs d'entreprises sont un peu moins pessimistes pour leur activité des prochains mois.



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Mars 12	Avril 12	Mai 12	Juin 12
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	-11	-12	-16	-19
Activité prévue	-7	-14	-16	-18	-16
Demande prévue	-10	-23	-19	-26	-19
Effectifs passés	-7	-10	-11	-13	-14
Effectifs prévus	-10	-12	-8	-15	-11
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	-5	-8	-3	-15
Activité prévue	-6	-7	-9	-6	-13
Demande prévue	-7	-14	-7	-10	-13
Effectifs passés	-3	1	-2	6	-3
Effectifs prévus	-5	-5	-9	-7	-2
(J) Information et Communication					
Activité passée	13	0	3	4	14
Activité prévue	14	-9	-6	-7	-23
Demande prévue	14	-11	-4	0	-3
Effectifs passés	8	4	-4	2	2
Effectifs prévus	13	0	6	2	4
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	11	12	9	7
Activité prévue	8	8	6	4	-2
Demande prévue	2	-4	-2	-2	0
Effectifs passés	3	-1	-1	3	1
Effectifs prévus	3	-3	-3	1	-4
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	0	3	-8	-11
Activité prévue	-1	-6	-7	-10	-7
Demande prévue	-4	-11	-8	-13	-10
Effectifs passés	1	-1	-1	-2	-3
Effectifs prévus	0	2	3	-3	-2
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	9	1	-1	-17
Activité prévue	6	-5	-1	-8	-5
Demande prévue	4	-7	-6	-11	-10
Effectifs passés	10	6	0	-4	-33
Effectifs prévus	7	0	0	-25	-24

* NA : nomenclature agrégée , fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».
 - Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
 - Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
 - Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr